

Niniejszy wzór umowy jest objęty prawami autorskimi i służy do wykorzystania jedynie w działalności Wiktora Rybarczyka działającego pod firmą Big Planet – Butikowe Biuro Podróży

UMOWA ZLECENIA ORGANIZACJI USŁUG TURYSTYCZNYCH

zawarta w dniu..... w

między

Wiktorem Rybarczykiem, prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą: Big Planet – Butikowe Biuro Podróży, z siedzibą w Poznaniu, o numerze NIP: 972-116-32-86, REGON: 364612882, wpisaną w rejestrze organizatorów turystyki i pośredników turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 762, zwanym dalej Organizatorem

a

Panią/Panem.....nr PESEL.....

zameldowaną/-ym przy ul. kod pocztowy: / miasto.....

Data i miejsce urodzenia:.....

Adres do korespondencji:.....

Paszport seria i nr:..... wydany

dnia..... ważny do.....Telefon:

.....E-mail:

.....

§ 1

Przedmiotem umowy jest zorganizowanie na zlecenie Uczestnika szeregu świadczeń związanych z uczestnictwem Uczestnika w zagranicznej wyprawie turystycznej. Szczegółowy wykaz czynności i świadczeń obciążających Organizatora zawartych w cenie zawiera załącznik nr 1 do umowy „Program i cennik wyprawy”

Warunki uczestnictwa Uczestnika w wyprawie, w szczególności okoliczności, które mogą spowodować podwyższenie ceny, sposób i termin zgłoszenia reklamacji, zasady odstąpienia od umowy i zasady odpowiedzialności Stron, określają „Warunki uczestnictwa w wyprawie” stanowiące załącznik nr 2 do niniejszej umowy. „Warunki uczestnictwa w wyprawie” i „Program i cennik wyprawy” stanowią integralną część Umowy.

Uczestnik oświadcza, że udzielona mu została informacja, że minimalna ilość uczestników, przy której wyprawa zostanie zrealizowana, to 6 osób i na ten warunek wyraża zgodę.

Uczestnik zostanie powiadomiony pisemnie drogą mailową, na adres wskazany w umowie, o ewentualnym odwołaniu wyprawy z przyczyn niezależnych od Organizatora lub z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń w terminie do 45 dni przed wyprawą.

§ 2

1. Uczestnik oświadcza, że Organizator udzielił mu:

- a) informacji o obowiązujących przepisach paszportowych i wizowych,
- b) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w wyprawie, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie wyjazdu ,
- c) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

§ 3

1. Uczestnik oświadcza, że stan Jego zdrowia w pełni umożliwia Mu udział w wyprawie, a wszelkie konsekwencje ewentualnego rozstroju zdrowia podczas wyprawy są Jego ryzykiem i bierze za nie odpowiedzialność , w tym odpowiedzialność finansową.
2. Uczestnicy, którzy ukończyli 65 rok życia, po zgłoszeniu faktu posiadania choroby przewlekłej, objęci mogą zostać, po zgłoszeniu takiej potrzeby, dodatkowym ubezpieczeniem od następstw chorób przewlekłych.
3. Zgłoszenie potrzeby i koszt zawarcia dodatkowego ubezpieczenia obciąża Uczestnika.

§ 4

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Do Umowy załączono:

- 1) „Program i cennik wyprawy ” (załącznik nr 1)
- 2) „Warunki uczestnictwa w wyprawie” (załącznik nr 2)

Akceptuję „Warunki uczestnictwa w wyprawie” i postanowienia „Programu i cennika wyprawy”, a także formę świadczonych przez Organizatora usług oraz wyrażam zgodę na wykorzystywanie (przechowywanie, przetwarzanie i udostępnianie) moich danych osobowych do celów organizacyjnych niezbędnych do realizacji imprezy turystycznej objętej niniejszą umową, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926), co potwierdzam własnoręcznym podpisem

podpis Uczestnika

§ 5

W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych (t.j. Dz. U. z 2004r. Nr 223, poz. 2268) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego i innych ustaw.

§ 6

W przypadku ewentualnych sporów dotyczącej wykonywania niniejszej umowy Strony będą starały się rozstrzygnąć je polubownie, w przypadku braku takiej możliwości Strony zgodnie ustalają, że będzie je rozstrzygał właściwy sąd powszechny.

ORGANIZATOR

.....

UCZESTNIK

.....

Załącznik nr 2
do umowy zlecenia organizacji usług turystycznych
z dnia 25 stycznia 2017 roku

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYPRAWIE (IMPREZIE TURYSTYCZNEJ)
organizowanej przez Wiktora Rybarczyka, działającego pod firmą Big Planet – Butikowe Biuro Podróży z siedzibą w Poznaniu

Przez użyte określenia w uzgodnieniach pomiędzy nimi strony zgodnie rozumieją:

Umowa i jej treść - to rozumiana łącznie treść - Umowy zlecenia organizacji usług turystycznych z dnia..... , Warunków uczestnictwa w wyprawie, „Programu i cennika wyprawy”

Warunki Uczestnictwa - warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej organizowanej przez Wiktora Rybarczyka firma Big Planet – Butikowe Biuro Podróży, stanowiące integralną część umowy o świadczenie usług turystycznych

Impreza turystyczna – wyprawa organizowana przez Wiktora Rybarczyka - firma Big Planet – Butikowe Biuro Podróży

Organizator – Wiktor Rybarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Big Planet – Butikowe Biuro Podróży wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem NIP: 972-116-32-86, REGON: 364612882 wpisaną do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem 762.

Uczestnik – osoba, która zawarła umowę o świadczenie usług turystycznych w swoim imieniu i na swoją rzecz

Zgłoszenie - oświadczenie Uczestnika stanowiące ofertę zawarcia umowy o świadczenie usług turystycznych

Program i cennik wyprawy – zakres usług świadczonych przez Organizatora w ramach wyprawy

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć, ani któremu nie można było zapobiec.

Lista uczestników imprezy – spis osób zakwalifikowanych na wyprawę, po uiszczeniu opłaty rezerwacyjnej

§ 1 ZAWARCIE UMOWY

1. Warunkiem zawarcia umowy zlecenia organizacji usług turystycznych jest oświadczenie Uczestnika o zapoznaniu się z ofertą Organizatora i warunkami organizacji wyprawy, w szczególności z projektem Umowy i stanowiącymi jej integralną część „Warunkami uczestnictwa w wyprawie”, „Programem i cennikiem wyprawy” oraz zgłoszenie pisemne w formie korespondencji mailowej na adres biuro@bigplanet.com.pl chęci uczestnictwa w wyprawie.

2. Uczestnik zobowiązany jest do przedstawienia organizatorowi kopii dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w wyprawie i ich złożenia Organizatorowi w terminie przez Organizatora wyznaczonym. Organizator określa rodzaj dokumentów. Zmiana danych osobowych, wygaśnięcie daty ważności dokumentów i inne braki obciążają Uczestnika. Brak ważnych dokumentów lub opóźnienie w terminie ich złożenia, które uniemożliwia prawidłowe zorganizowanie wyprawy, jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z wyprawy z przyczyn leżących po jego stronie.

3. O zaistnieniu jakichkolwiek zmian danych podanych przy zawarciu umowy Uczestnik powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie umowy i jakąkolwiek szkodę z powodu braku danych, o których nie został powiadomiony.

4. Zawierając umowę z Organizatorem, Uczestnik wyraża zgodę w rozumieniu art. 23 ust. 1 pkt 1 w zw. z art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002, Nr 101 poz. 926 z późn. zm.) na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnienie swoich danych osobowych w celach marketingowych i niezbędnych do realizacji umowy w celach handlowych przez Organizatora oraz jego podwykonawców.

5. Umowę każdy Uczestnik podpisuje osobiście. Za Uczestników niepełnoletnich Umowę podpisuje ich przedstawiciel ustawowy. Uczestnictwo w imprezie osób niepełnoletnich jest możliwe jedynie pod opieką przedstawiciela ustawowego/innego pełnoletniego Uczestnika zgodnie i na podstawie przedstawionej, w odpowiedniej formie, zgody opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej. Minimalny wiek, w którym Uczestnik niepełnoletni może wziąć udział w wyprawie, to ukończone 10 lat.

§ 2 WARUNKI FINANSOWE

1. Uczestnik zobowiązuje się do zapłaty ceny organizacji wyprawy.

2. O ile uczestnik uzna za stosowne, cena może być płatna z góry. W innym przypadku cena płatna jest w ratach w wysokości i terminach wskazanych w umowie.

3. Warunkiem wpisania Uczestnika na listę uczestników imprezy jest wpłacenie opłaty rezerwacyjnej w wysokości określonej w umowie.

4. Pierwsza rata (opłata rezerwacyjna) w wysokości 1000 PLN płatna jest nie później niż 3 dni od dnia podpisania umowy, pod rygorem wygaśnięcia umowy. Dokonanie wpłaty po terminie określonym w zdaniu pierwszym może być zaliczone przez Organizatora na opłatę rezerwacyjną wg jego uznania.

O fakcie zaliczenia spóźnionej opłaty na opłatę rezerwacyjną Organizator powiadomi Uczestnika w formie maila. Brak zaliczenia nieterminowej wpłaty na opłatę rezerwacyjną powoduje, po stronie Organizatora, zwrot wpłaty na konto Uczestnika.

5. Brak wpłaty opłaty rezerwacyjnej w terminie lub niedostarczenie w terminie dokumentów lub koniecznych informacji może spowodować wygaśnięcie „Umowy” z winy „Uczestnika”.

6. Druga rata w wysokości stanowi pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania wymagających wcześniejszych rezerwacji. Płatność tej raty wymagana będzie w terminie 3 dni od daty wezwania uczestnika do jej zapłaty, nie później jednak niż 45 dni przed rozpoczęciem imprezy.

7. Brak wpłaty drugiej raty w terminie określonym wezwaniem do jej zapłaty powoduje uznanie rezygnacji uczestnika z imprezy.

8. Trzecia rata w wysokości stanowi pokrycie pozostałej ceny wyprawy i płatna będzie bez wezwania najdalej na 45 dni przed planowanym terminem wyprawy, pod rygorem wygaśnięcia umowy z przyczyn leżących po stronie uczestnika.

9. Wpłaty związane z zawartą umową, w tym raty opisane powyżej, płatne będą na rachunek Organizatora w Banku BZ WBK nr konta: 59 1090 1737 0000 0001 3279 0016, z opisem której raty dotyczą, na jaką imprezę i ze wskazaniem danych Uczestnika.

10. Cena ustalona w Umowie zostanie podwyższona, bez konieczności wypowiedzania warunków umowy i w ramach zawartej umowy, jeśli podwyższenie ceny jest uzasadnione jedną z następujących okoliczności:

- a) wzrost kosztów transportu;
- b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich czy lotniskach;
- c) wzrost kursów walut.

11. Cena wyprawy nie obejmuje:

- a) żywienia, jeżeli nie jest wyraźnie wskazane, iż zostaje zawarte w cenie;
- b) wycieczek fakultatywnych oraz imprez dodatkowych;
- c) zakwaterowania w hotelu o podwyższonym standardzie lub innym standardzie niż przewidziany w programie wyprawy, w tym zakwaterowania w pokoju jednoosobowym;
- d) innych kosztów nieobjętych programem, i niewykazanych w cenie, jako zawarte.

12. Podczas wyprawy Uczestnicy zakwaterowani zostają, w zależności od rodzaju wyprawy, w pokojach dwuosobowych, w pokoju z innym Uczestnikiem, lub gdy istnieje taka możliwość, na ich życzenie w pokoju jednoosobowym (za dopłatą).

13. Organizator w wyjątkowych przypadkach zastrzega sobie prawo zmiany warunków zakwaterowania na takie same lub o wyższym standardzie. W takim wypadku nie stanowi to zmiany warunków umowy i nie stanowi podstawy reklamacji.

§ 3 PRAWA I OBOWIĄZKI ORAZ ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

1. Każdy uczestnik wyprawy zobowiązany jest do:

- a) posiadania wymaganych dokumentów podróży;
- b) paszportu, który zachowuje ważność przez co najmniej 6 miesięcy, licząc od dnia zakończenia wyprawy (w niektórych przypadkach 12 miesięcy), uczestnicy niepełnoletni powinni posiadać własny paszport;
- c) aktualnej wizy, jeśli jej posiadanie jest wymagane przez przepisy w kraju docelowym oraz krajach tranzytowych. Informacje o obowiązku wizowym Uczestnik uzyskuje od Organizatora przy zawieraniu umowy;
- d) innych dokumentów zgodnie ze wskazaniami Organizatora, w zależności od charakteru wyprawy dokumentujących jego tożsamość (np. dowód osobisty);
- e) posiadania wymaganych szczepień ochronnych. O szczepieniach ochronnych oraz warunkach sanitarnych panujących w danym kraju Organizator informuje Uczestnika przy zawieraniu umowy;
- f) potwierdzenia otrzymania od Organizatora na 2 dni przed rozpoczęciem wyprawy aktualnej godziny oraz miejsca zbiórki lub rozpoczęcia podróży oraz stawienia się na miejsce zbiórki lub miejsce rozpoczęcia podróży wskazane przez Organizatora, określone w umowie. Potwierdzenia należy dokonać przez przesłanie maila na adres e-mailowy Organizatora: biuro@bigplanet.com.pl
- g) zapoznania się z przepisami celnymi i dewizowymi dotyczącymi krajów tranzytowych i docelowych oraz przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno-dewizowych i innych obowiązujących w RP, krajach tranzytowych, kraju docelowym, miejscach pobytu, autokarze, samolocie;
- h) od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej i przez cały okres trwania wyprawy stosowania się do wskazówek Przedstawiciela Organizatora (Pilota) dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej;
- i) zachowania się zgodnie z obowiązującymi w danym kraju normami prawnymi i zasadami współżycia społecznego, zarówno w trakcie podróży, jak i na miejscu. Nie nadużywania alkoholu, nie używania jakichkolwiek środków odurzających.

2. W przypadku niemożności zrealizowania imprezy turystycznej lub niemożności należytego wykonania wyprawy przez Organizatora z powodu niedopełnienia przez Uczestnika warunków opisanych w niniejszym załączniku Uczestnikowi nie przysługuje prawo do domagania się od Organizatora odszkodowania i zwrotu uiszczonej przez Uczestnika ceny.

3. W przypadku niedopełnienia warunków opisanych w punkcie 1 (ustępy h, i) w stopniu uniemożliwiającym kontynuowanie przez Organizatora umowy, Organizator może odstąpić od umowy w części jeszcze niewykonanej, a Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu jakiegokolwiek odszkodowanie i zwrot uiszczonej przez Uczestnika ceny.

4. Jeśli Uczestnik nie rozpocznie udziału w wyprawie w wyznaczonym terminie lub spóźni się na lotnisko i nie dojedzie na wyznaczone miejsce zbiórki, Organizator nie ma obowiązku zorganizowania dodatkowego lotu/innego środka komunikacji, tak, aby Uczestnik mógł dołączyć do pozostałych uczestników wyprawy.

5. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności w przypadku zaistnienia analogicznej sytuacji z winy Uczestnika w trakcie trwania imprezy. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji z winy Uczestnika - w celu dołączenia do grupy/pozostałych uczestników – Uczestnik zobowiązany jest pokryć koszty dojazdu/lotu na miejsce docelowe/ miejsce zbiórki.

6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności finansowej i organizacyjnej w sytuacji, gdy Uczestnik nie weźmie udziału w imprezie lub nie dotrze na miejsce w wyniku decyzji organów kontroli granicznej.

7. W przypadku nieobecności Uczestnika lub zatrzymania Uczestnika przez służby celne lub graniczne, tak polskie jak i obce z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje odszkodowanie ani zwrot uiszczonej ceny.

8. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego środka transportu, nieprzestrzeganie przepisów celno – wizowych, jeśli władze graniczne nie wydadzą zezwolenia na wjazd)

9. W przypadku podróży lotniczej Uczestnicy muszą dostosować się do przepisów dotyczących przewozu bagażu i dopuszczalnego limitu bagażu, obowiązującego u danego przewoźnika. Organizator nie bierze żadnej odpowiedzialności, w tym finansowej, w przypadku, gdy przewoźnik odmówi przewozu bagażu Uczestnika powyżej dozwolonego limitu kilogramów.

10. Organizator nie bierze odpowiedzialności za zniszczenie w trakcie lotu/podróż bagażu Uczestników nieposiadającego stosowanego zabezpieczenia/pokrowców.

11. Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia wszelkich lokalnych opłat, które nie są wskazane w cenie i których nie zapewnia Organizator podczas przelotu, przejazdu oraz na miejscu pobytu (opłaty klimatyczne, kaucje, opłaty lotniskowe itp.).

12. W przypadku gdy jakiegokolwiek dokumenty podrózne dla Uczestnika (w tym wizy) będą załatwiane za pośrednictwem Organizatora, Uczestnik zostanie obciążony kosztami związanymi z wyrobieniem i uzyskaniem tych dokumentów.

13. Sprawny przebieg wyprawy zapewnia stosowanie się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzeganie punktualności oraz informowanie Pilota o zamiarze oddalenia się od grupy, w szczególności w porze nocnej. W sytuacji, gdy Uczestnik oddali się od grupy i nie poinformuje o powyższym Pilota, a ewentualne konsekwencje takiego działania wpłyną na dalszy przebieg wyprawy i ewentualne opóźnienia/komplikacje, Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu odszkodowanie od Organizatora. Jeśli działania Uczestnika wskazane wyżej narażą na szkodę Organizatora, Organizator może domagać się od Uczestnika odszkodowania z tego tytułu na zasadach ogólnych kc.

W przypadku podjęcia przez Uczestnika podczas wyprawy decyzji o odłączeniu się od grupy, Uczestnik zobowiązany jest przedłożyć Pilotowi pisemne oświadczenie o opuszczeniu grupy na własną odpowiedzialność i koszt, pod rygorem zawiadomienia przez pilota odpowiednich służb policyjnych o zaginięciu Uczestnika.

Koszt zawiadomienia służb i ewentualne koszty wynikające z takiego zdarzenia związane z opóźnieniami, dodatkowymi kosztami transportu grupy itp., w tym roszczenia odszkodowawcze Organizatora, obciążają Uczestnika.

W przypadku odłączenia się od grupy z w/w przyczyn Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania odszkodowania ani zwrotu poniesionej ceny wyprawy.

W przypadku, gdy Uczestnik nie złoży w/w oświadczenia na ręce Pilota, Pilot sporządza stosowny protokół.

14. W przypadku, gdy Uczestnik utrudnia właściwe przeprowadzenie wyprawy, pobyt innym Uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w umowie, lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy poprzez swojego Przedstawiciela (Pilot). W przypadku zaistnienia takiej okoliczności Uczestnikowi nie przysługuje zwrot uiszczonyj ceny.

Wszelkie zmiany w programie powstałe na prośbę Uczestnika muszą być zaakceptowane przez wszystkich pozostałych uczestników wyprawy. Powstałe w wyniku zaistnienia takiej zmiany dodatkowe koszty są ponoszone przez Uczestników wyprawy.

W wyniku zmiany programu na prośbę Uczestnika i zaakceptowania przez pozostałych Uczestników imprezy Organizator nie zwraca kosztów, jakie by poniósł w wyniku realizacji programu objętego umową.

15. Każda zmiana programu wyprawy wymaga zgody w postaci pisemnego protokołu zmiany programu podpisanego przez wszystkich uczestników oraz pisemnej akceptacji Pilota. W przypadku zmiany programu Uczestnicy pokrywają koszty przypadające na każdego uczestnika oraz w równej części dodatkowe koszty opieki Pilota (hotel, transport, wyżywienie itp.).

Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy albo z winy innych osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w wyprawie.

Uczestnik jest zobowiązany pokryć szkodę w miejscu jej powstania, a w przypadku braku takiej możliwości w terminie 14 dni od otrzymania rachunku/faktury.

16. Uczestnicy wypraw są ubezpieczeni w SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Przedmiot i suma ubezpieczenia zagwarantowana przez Organizatora:

- koszty leczenia KL wraz z Assistance Świat – 50.000 Euro
- następstwa nieszczęśliwych wypadków NNW/NWI – Świat 15.000 PLN
- następstwa nieszczęśliwych wypadków śmierć NWS – 15.000 PLN
- bagaż podróżny BP – Świat 1000 PLN
- koszty ratownictwa KR przy imprezach/amatorskim uprawianiu sportu – Świat 6.000 Euro.

Przedmiot i suma ubezpieczenia opcjonalnego do indywidualnego wykupu, np. od chorób tropikalnych (dotyczy wypraw w rejony o podwyższonym stopniu ryzyka zarażenia - lista u Organizatora).

17. Każdy Uczestnik może wykupić dodatkowe ubezpieczenie:

- odpowiedzialność cywilna OC związana z uprawianiem narciarstwa, windsurfingu i jego pochodnych, sprzęt sportowy SS,
- Ubezpieczenie od Rezygnacji – 3% wartości wyprawy wraz z kosztem przelotu.

Dokładne postanowienia w zakresie powyższych ubezpieczeń zawarte są w OWU- Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia, które Organizator zamieszcza na własnej witrynie internetowej – sugeruje się zapoznanie się z OWU.

18. Organizator oświadcza, że posiada „Zezwolenie na organizację imprez turystycznych” wydane przez Wojewodę Wielkopolskiego (Nr 762) oraz zawarł Umowę Gwarancyjną Turystyczną z Towarzystwem Ubezpieczeniowym Signal Iduna nr. M207032, zawartą w dniu 10 października 2016 na rzecz Uczestników, dotyczącą zapewnienia kosztów powrotu do kraju oraz kosztów wniesionych przez Uczestnika na rzecz Organizatora. Uczestnik ubiegający się o pokrycie kosztów powrotu do kraju, w sytuacji, gdy Organizator Turystyki wbrew obowiązkowi i pomimo wezwania tego - nie zapewnia tego powrotu – powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Wielkopolskiego lub najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez Organizatora Turystyki obowiązku w zakresie powrotu do kraju. Uczestnik ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat w razie niewykonania zobowiązań umownych przez Organizatora powinien przedstawić Gwarantowi lub Marszałkowi Województwa Wielkopolskiego prawomocny wyrok sądowy stwierdzający niewykonanie przez Organizatora Turystyki zobowiązań umownych i nakładających na niego obowiązek zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestnika. O wytoczeniu powództwa należy powiadomić Marszałka Województwa Wielkopolskiego oraz Gwaranta nie później niż 21 dni po upływie terminu ważności polisy ubezpieczeniowej, pod rygorem utraty ubezpieczenia.

19. Do dochodzenia roszczeń, o których mowa powyżej, stosuje się art. § 3 Kodeksu cywilnego. W wypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, za które Organizator ponosi odpowiedzialność, zastosowanie znajdzie art. 808 §4 Kodeksu cywilnego.

§ 4 ZMIANA WARUNKÓW UMOWY / ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wyprawy z przyczyn od Niego niezależnych, w szczególności z powodu:

- a) decyzji władz państwowych;
- b) działania siły wyższej;
- c) z powodu niewystarczającej ilości Uczestników;
- d) działań i decyzji władz państwowych i innych instytucji, klęski żywiołowej, wojny, strajku w kraju macierzystym i kraju docelowym lub którymś z krajów tranzytowych, w których organizowana jest wyprawa. Organizator zawiadomi Uczestnika o ewentualnym odwołaniu imprezy w ciągu 3 dni od zaistnienia okoliczności uzasadniających okoliczności odwołania wyprawy.

2. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w pkt.1 powyżej Uczestnik ma prawo, według swojego wyboru:

uczestniczyć w innej wyprawie przygotowanej przez Organizatora:

- o tym samym programie, w tej samej cenie, w innym terminie;
- o podobnym programie, w tym samym lub innym terminie, za dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie;
- o innym programie, w tym samym terminie za dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie; odstąpić od umowy i żądać zwrotu wpłat uiszczonych zaliczkowo.

3. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od otrzymania zawiadomienia od Organizatora o zaistnieniu okoliczności wskazanych w pkt.1 niniejszego § 4 poinformować Organizatora, czy:

- a) przyjmuje propozycję przedstawioną przez Organizatora albo
- b) odstępuje od Umowy za zwrotem uiszczonych zaliczkowo wpłat z wyjątkiem opłat poniesionych w związku ze zleceniem Uczestnika wykonania w jego imieniu i na jego rzecz określonych działań, takich jak na przykład rezerwacja transportu, miejsc noclegowych i innych, których koszty zostały już opłacone i poniesione. Brak odpowiedzi Uczestnika w ciągu trzech dni od powiadomienia na maila informującego o zmianie ceny jest uważany za odstąpienie od umowy.

4. Uczestnik zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Organizatora za niewykonanie umowy, jeśli Organizator powiadomił Uczestnika na piśmie w uzgodnionej formie mailowej, w uzgodnionym terminie, iż odwołanie wyprawy nastąpiło z powodu zgłoszenia się

mniejszej liczby uczestników niż określona liczba w umowie, lub z powodu siły wyższej, a także, jeśli w terminach wskazanych wyżej Uczestnik nie poinformował Organizatora o odstąpieniu od umowy lub rezygnacji z wyprawy.

§ 5 REZYGNACJA UCZESTNICTWA W IMPREZIE

1. Uczestnik ma prawo zrezygnować z udziału w wyprawie w drodze pisemnego oświadczenia złożonego Organizatorowi. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień potwierdzenia przez Organizatora odbioru oświadczenia lub datę odbioru przesyłki pocztowej.

2. W przypadku niemożności wzięcia udziału przez Uczestnika w wyprawie lub jego rezygnacji z wyprawy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika/ Organizator zastrzega sobie prawo dokonania potrącenia opłaty rezerwacyjnej (I raty) i kwot w wysokości faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów, związanych z dokonanymi już przygotowaniem wyprawy.

3. Do przyczyn niemożności wzięcia udziału w wyprawie lub rezygnacji z wyprawy z przyczyn leżących po stronie Uczestnika zalicza się w szczególności:

a) odmowa wydania wizy dla Uczestnika,

b) brak dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, takich jak paszport, świadectwo szczepień itp. wskazanych przez Organizatora w chwili zawierania Umowy,

c) choroba Uczestnika i inne wypadki losowe, uniemożliwienie Uczestnikowi przekroczenia granicy przez służby graniczne.

4. Rezygnacja bez potrąceń następuje w przypadkach odwołania imprezy przez Organizatora lub w przypadku braku akceptacji na zaproponowane przez Organizatora zmiany w Warunkach Uczestnictwa (stosowne oświadczenie Uczestnika musi być dostarczone Organizatorowi, w terminie 3 dni od momentu powiadomienia o ewentualnych zmianach).

5. Organizator zaleca zawarcie przez Uczestnika umowy ubezpieczeniowej od rezygnacji z udziału w wyprawie.

§ 6 PRZENIESIENIE UPRAWNIENÍ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW UCZESTNIKA

1. Uczestnik może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyprawie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków jest możliwe wobec Organizatora, jeśli Uczestnik zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem wyprawy w terminie do 45 dni przed datą wyjazdu na wyprawę i umożliwiającym załatwienie koniecznych formalności.
3. Z należności rezerwacyjnej wpłaconej przez Uczestnika, który dokonuje cesji uprawnień – Organizator dokona potrącenia wyłącznie niezbędnych kwot, (m.in. kosztów zmiany rezerwacji, zakupu biletów itp.) Pozostała kwota opłaty rezerwacyjnej zostanie zwrócona na rachunek bankowy Uczestnika po podpisaniu umowy cesji i dokonaniu wpłaty na rachunek Organizatora należności za udział w wyprawie przez nowego Uczestnika, który przejął uprawnienia i obowiązki wynikające z umowy.
4. Za nieuiszczoną część ceny imprezy i koszty poniesione przez Organizatora w związku, ze zmianą Uczestnika Uczestnik i osoba, która weszła w jego prawa i obowiązki odpowiadają solidarnie.

§ 6 WYKORZYSTANIE ŚWIADCZEŃ

1. Niewykorzystanie przez Uczestnika wszystkich świadczeń zapewnionych w czasie trwania wyprawy i objętych programem nie mogą być podstawą żądania obniżenia ceny wyprawy lub wypłaty ekwiwalentu za niewykorzystanie świadczenia.
2. Jeśli w czasie trwania wyprawy nie zostanie wykonana przewidziana w umowie usługa, stanowiąca istotną część programu tej wyprawy z przyczyn niezależnych od Organizatora, Organizator wykona w sytuacji, gdy zaistnieje taka możliwość, w ramach tej wyprawy, odpowiednie świadczenia zastępcze nieobciążające Uczestnika dodatkowymi kosztami.
3. W przypadku późniejszego przybycia Uczestnika na miejsce pobytu, Organizator nie gwarantuje usług o standardzie uzgodnionym przy zawieraniu umowy oraz nie gwarantuje odpowiedniego przedłużenia pobytu na wyprawie.
4. Nie stanowi nienależytego wykonania umowy zmiana kolejności w programie wyprawy.
5. Imprezy fakultatywne wskazane w Programie organizowane są w przypadku uczestnictwa minimalnej ilości uczestników (minimum określane jest przez Przedstawiciela Organizatora – Pilota).

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba, że nienależyte wykonanie lub niewykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Uczestnika;
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań nie można było uniknąć lub przewidzieć;
- c) siłą wyższą;
- d) warunkami atmosferycznymi;
- e) nieprzewidzianymi problemami transportowymi.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody Uczestnika wynikłe z powodu przedłużania się podróży do miejsca pobytu oraz w drodze powrotnej z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. opóźnienie na przejściach granicznych, złe warunki atmosferyczne, nieprzewidziane awarie i sytuacje awaryjne na drogach i lotniskach, w tym opóźnienia lotów, czas oczekiwania na granicy, przepisy obowiązujące w kraju pobytu, krajach docelowych, umowy międzynarodowe itp.).

§ 8 REKLAMACJE

1. Ewentualne wnioski lub uwagi Uczestnik składa na ręce Pilotu w trakcie trwania imprezy w formie pisemnej.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.

3. Reklamację należy złożyć na piśmie.

- a) w trakcie trwania wyprawy – Pilotowi
- b) po powrocie z wyprawy – bezpośrednio Organizatorowi nie później niż w terminie 7 dni od zakończenia wyprawy.

4. W przypadku braku natychmiastowego zgłoszenia reklamacji w miejscu imprezy, na Uczestniku ciążyć będzie obowiązek przedłożenia stosownych dowodów dokumentujących reklamowane okoliczności oraz poniesienia wszelkich związanych z tym kosztów.

5. Reklamacja powinna zawierać przedstawienie okoliczności faktycznych uzasadniających reklamację oraz żądania Uczestnika.

6. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 25 dni od daty jej otrzymania i udzielenia odpowiedzi w formie pisemnej.

7. Organizator nie jest związany uznaniem roszczenia przez Pilotu.

8. Reklamację uznaje się za bezzasadną w następujących przypadkach:

a) gdy w zakres ceny imprezy wchodzi przelot, w przypadkach, gdy lot został opóźniony lub przyspieszony z powodów siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie linii lotniczych,

b) gdy Organizator dokonał zmian w programie imprezy w celu zapewnienia Uczestnikom bezpieczeństwa,

c) gdy reklamacja została złożona na różnice cenowe ofert po tym, jak Umowa z danym Uczestnikiem została podpisana.

9. W przypadku uznania reklamacji Organizator ma obowiązek obniżenia ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Uczestnikowi szkody. Dokonanie zwrotu tak obliczonej części wpłaty nastąpi w ciągu 30 dni od dnia uznania reklamacji.

10. Uczestnik nie ma prawa do złożenia reklamacji u Organizatora w związku z błędnymi informacjami o imprezie znalezionymi w innych źródłach niż materiały publikowane przez Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędne informacje znalezione przez Uczestnika/na prywatnej stronie Internetowej danego hotelu, przewoźnika i innych podwykonawców.

11. Organizator nie rozpatrzy reklamacji z tytułu wystąpienia zdarzeń lub faktów, o których możliwości wystąpienia Uczestnika uprzedzony został w Umowie, Warunkach Uczestnictwa, Programie imprezy, stanowiących integralną część Umowy.

12. Ewentualne reklamacje lub żądania rekompensaty w związku z uczestnictwem w programie fakultatywnym, organizowanym w miejscu imprezy i wykupionym na miejscu u lokalnego agenta należy kierować do tego agenta, który jest jedyną osobą odpowiedzialną za realizację programu fakultatywnego. Organizator nie jest stroną takich umów i nie pośredniczy w przyjmowaniu reklamacji wobec lokalnych agentów.

§ 9 OŚWIADCZENIE O PRZYJĘCIU RYZYKA

1. Oświadczam, iż zdaję sobie sprawę, że wyprawa organizowana przez Wiktora Rybarczyka pod firmą Big Planet – Butikowe Biuro Podróży, w której biorę udział to wyprawa, która niesie za sobą możliwość zachorowania, zranienia, a nawet śmierci, które mogą być spowodowane przez siły natury, podróżowanie miejscowymi środkami lokomocji (lotniczej, samochodowej, innej), obcowanie z przyrodą i inne sytuacje. Oświadczam, że przyjmuję to ryzyko, w imieniu swoim i Uczestnika, w którego imieniu zawieram umowę.

2. Uczestnik akceptuje oświadczenie o przyjęciu ryzyka oraz oświadcza, że zapoznał się z ogólnymi warunkami ubezpieczenia, które otrzymał od Organizatora. Potwierdza uzyskanie informacji dotyczących wykupionych świadczeń, przepisów paszportowych i wizowych oraz przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w imprezie Turystycznej, oraz o obowiązkowych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie wyjazdu (konieczny kontakt z lekarzem chorób tropikalnych) i zgadza się na przetwarzanie,

uaktualnianie i udostępnianie swoich danych osobowych w celach marketingowych i handlowych przez Wiktora Rybarczyka, Big Planet – Butikowe Biuro Podróży, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 28 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 1997 r. Nr 133, poz. 883.). Prawdziwość podanych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem.

3. Organizator posiada wyłączne prawa autorskie do materiału filmowego oraz fotograficznego wykonanego przez siebie podczas wyprawy i przedstawiającego uczestników wyprawy. Uczestnik wyraża zgodę na wykorzystanie swojego wizerunku utrwalonego na materiałach wskazanych wyżej - na stronie internetowej Organizatora, prezentowanie w materiałach prasowych oraz prezentowanie za pośrednictwem sieci Internet bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, zgodnie z ustawą o prawie autorskim oraz prawach pokrewnych.

§ 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszą umową mają zastosowanie postanowienia ustawy z dnia 29.08.1997 r. (t.j. Dz. U. z 2004r. Nr. 223, poz. 2268) o usługach turystycznych oraz przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

3. Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy strony będą rozstrzygały polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia spory rozstrzygać będzie właściwy sąd powszechny.

„Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, iż zapoznałem/am się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Podróży BEZPIECZNE PODRÓŻE Signal Iduna., zatwierdzonych uchwałą Nr 71/Z/2015 Zarządu Signal Iduna Polska S.A. z dnia 15.12.2015. Oświadczam w imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz których dokonuję płatności, że akceptuję warunki ubezpieczenia. W imieniu własnym oraz uczestników imprezy turystycznej, na rzecz, których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych oraz danych tych osób zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych, w celu zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia na mój rachunek i rachunek ww. osób. Dane te podaję dobrowolnie i przysługuje mi prawo wglądu i modyfikacji danych.”

ORGANIZATOR

UCZESTNIK